

18 октября 2023 г.

Рубрика «Уголок потребителя»

В рамках вопросов, поступивших к нам в организацию за первый месяц проекта, самыми востребованными стали те, что были посвящены адресу продавца:

Вопрос:

Товар приобретен на торговой точке юридического лица, которая не является филиалом или представительством.

Куда потребителю отправлять претензию для соблюдения претензионного порядка?

Ответ: согласно п.63. Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 N 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации», с учетом положения пункта 2 статьи 165.1 ГК РФ, юридически значимое сообщение, адресованное гражданину, осуществляющему предпринимательскую деятельность в качестве индивидуального предпринимателя (далее - индивидуальный предприниматель), или юридическому лицу, направляется:

- по адресу, указанному соответственно в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей или в едином государственном реестре юридических лиц

- либо по адресу, указанному самим индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (например, в договоре).

Таким образом, направление претензии по адресу торговой точки юридического лица, которая не является филиалом или представительством, не является надлежащим уведомлением юридического лица.

Вопрос 2:

Адрес торговой точки указан в чеке, является ли указанный адрес надлежащим адресом для направления претензии?

Нет, в чеке указан адрес совершения оплаты и регистрации ККМ в рамках требований федерального законодательства.

Как и где проверить на момент направления претензии юридический адрес контрагента?

Адрес нужно проверять обязательно, он может поменяться с момента покупки.

Самый верный способ проверки адреса - получение выписки на юридическое лицо на сайте palog.ru (раздел прозрачный бизнес). Указываете ИНН/ОГРН организации и получаете выписку.

В силу положений ст. 165.1 ГК РФ, юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

В соответствии со ст. 165.1 ГК РФ заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые

последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю.



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



Защитники прав потребителей

**Ярославская областная
общественная организация
«Общество защиты прав
потребителей «Ваше право»**

<https://вашеправо76.рф/>