

Демидовский  
университет



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

# Отменили концерт, но не вернули деньги за билеты: что делать?



ЯООО «Общество защиты прав  
потребителей «Ваше право»

**Представим ситуацию: вы приобрели билеты на концерт, но вскоре  
его отменили/сделали замену мероприятия/перенесли даты  
Можно ли вернуть потраченные деньги? Какой порядок возврат  
стоимости билетов?**

В соответствии с ч. 9 ст. 52.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», утвержденного ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, случае отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, посетителю по его инициативе возмещается в установленном организацией исполнительских искусств или музеем порядке полная стоимость билета.



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



Демидовский  
университет

ЯООО «Общество защиты прав  
потребителей «Ваше право»

## **Возврат производит:**

- организация исполнительских искусств или музей;
- уполномоченное лицо, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с организацией исполнительских искусств или музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

## **Важно!**

При приобретении билета заранее уточните условия и порядок возврата стоимости при отмене, замене либо переносе запланированного мероприятия.



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



Демидовский  
университет

ЯООО «Общество защиты прав  
потребителей «Ваше право»

## **Отправить заявление можно любым удобным способом:**

- \*Лично: обязательно попросите принимающего сотрудника зарегистрировать документ и поставить входящий штамп на вашем экземпляре.
- \*По почте заказным письмом с уведомлением о вручении.
- \*Через сайт, если это технически возможно у конкретного организатора.

## **В заявлении необходимо отразить:**

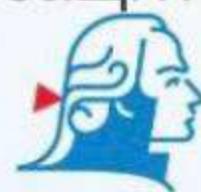
- \* Наименование получателя и его юридический адрес;
- \*Сведения о вас: ФИО, адрес, телефон, электронную почту;
- \*Идентификатор билета: номер или штрих код, дата приобретения, можно приложить копию билета;
- \*Требование вернуть деньги за билет в полном объеме в течение 10-ти дней, с указанием реквизитов для возврата стоимости;
- \*Подпись, дату.

я ООО «Общество защиты прав потребителей «Ваше право»

- \* В Основах законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, не прописан специальный срок возврата денег в досудебном порядке, поэтому руководствуемся положениями ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей”, где предусмотрен 10-ти дневный срок для удовлетворения заявленного требования.
- \* По истечению срока для удовлетворения заявленного требования, узнать у продавца о результатах рассмотрения претензии.
- \* В случае несогласия с решением продавца, готовить документы для обращения в суд за защитой нарушенных прав.



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



Демидовский  
университет

ЯООО «Общество защиты прав  
потребителей «Ваше право»