



Демидовский
университет



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

**Отменили концерт, но не
вернули деньги за билеты: что
делать?**



ЯООО «Общество защиты прав
потребителей «Ваше право»

**Представим ситуацию: вы приобрели билеты на концерт, но вскоре его отменили/сделали замену мероприятия/перенесли даты
Можно ли вернуть потраченные деньги? Какой порядок возврат стоимости билетов?**

В соответствии с ч. 9 ст. 52.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», утвержденного ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, случае отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, посетителю по его инициативе **возмещается** в установленном организацией исполнительских искусств или музеем порядке **полная стоимость билета.**



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



**Демидовский
университет**

**ЯООО «Общество защиты прав
потребителей «Ваше право»**

Возврат производит:

- организация исполнительских искусств или музей;
- уполномоченное лицо, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с организацией исполнительских искусств или музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

Важно!

При приобретении билета заранее уточните условия и порядок возврата стоимости при отмене, замене либо переносе запланированного мероприятия.



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Демидовский
университет

ЯООО «Общество защиты прав
потребителей «Ваше право»

Отправить заявление можно любым удобным способом:

- * Лично: обязательно попросите принимающего сотрудника зарегистрировать документ и поставить входящий штамп на вашем экземпляре.
- * По почте заказным письмом с уведомлением о вручении.
- * Через сайт, если это технически возможно у конкретного организатора.

В заявлении необходимо отразить:

- * Наименование получателя и его юридический адрес;
- * Сведения о вас: ФИО, адрес, телефон, электронную почту;
- * Идентификатор билета: номер или штрих код, дата приобретения, можно приложить копию билета;
- * Требование вернуть деньги за билет в полном объеме в течение 10-ти дней, с указанием реквизитов для возврата стоимости;

- * Подпись, дату.

ЯООО «Общество защиты прав потребителей «Ваше право»

- * В Основах законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, не прописан специальный срок возврата денег в досудебном порядке, поэтому руководствуемся положениями ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей”, где предусмотрен 10-ти дневный срок для удовлетворения заявленного требования.
- * По истечению срока для удовлетворения заявленного требования, узнать у продавца о результатах рассмотрения претензии.
- * В случае несогласия с решением продавца, готовить документы для обращения в суд за защитой нарушенных прав.



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Демидовский
университет

**ЯООО «Общество защиты прав
потребителей «Ваше право»**