



**Что делать, если Вы купили
непродовольственный товар
надлежащего качества и
хотите его вернуть?**



**ЯООО "Общество защиты прав
потребителей "Ваше право"**

1

**Вами был приобретен
непродовольственный товар, но позже
оказалось, что данный товар вам не
подошел по неким причинам. Как поступить
в данной ситуации, какие товары и при
соблюдении каких условий можно обменять
или вернуть?**

2

В ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прописано: «Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.»



Демидовский
университет



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

ЯООО «Общество защиты прав
потребителей «Ваше право»

3

«Обмен недовольного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.»

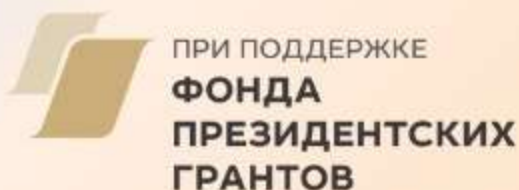
4

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе требовать возврата денежных средств. В такой ситуации продавец должен вернуть Вам деньги за товар в течение 3 календарных дней со дня возврата товара. Также по соглашению сторон с продавцом Вы можете дожидаться поступления аналогичного товара в продажу. При его поступлении продавец обязан сразу уведомить Вас об этом.

5

Законом установлен перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену в рамках ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Среди них такой товар как: предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары), парфюмерно-косметические товары и т.д., в соответствии с перечнем.

Важно! Перед обращением с требованием об обмене товара надлежащего качества, рекомендуем посмотреть указанный перечень, действующий на текущую дату.



ЯООО "Общество защиты прав
потребителей "Ваше право"

6

Ваши действия в данной ситуации:

- 1. Составление письменной претензии с указанием всех обстоятельств и формулировкой требования;**
- 2. По истечению срока для удовлетворения заявленного требования, узнать у продавца о результатах рассмотрения претензии.**
- 3. В случае несогласия с решением продавца, готовить документы для обращения в суд за защитой нарушенных прав.**