



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



**Демидовский
университет**

НЕКАЧЕСТВЕННАЯ УСЛУГА В САЛОНЕ КРАСОТЫ: ЧТО ДЕЛАТЬ?

**ЯООО «Общество защиты прав
потребителей «Ваше право»**



Что относится к категории «некачественного оказания услуг в салоне красоты»?

- Неудачная стрижка (форма, длина, раны, царапины, ожоги);
- Неграмотное окрашивание, привлекшее изменение структуры и качество волос;
- Не проверенная реакция кожи на компоненты препаратов, которые не были озвучены и т.д.
- Увеличение стоимости услуги без уведомления клиента и объяснения причин и т.д. изменения;
- и др.

Алгоритм поведения потребителя при причинении вреда здоровью





ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Демидовский
университет

Составление претензии

! На имя директора салона составьте претензию (в 2-х экземплярах: один – для вас, другой – для администрации салона), в которой должно быть подробно описано ваше видение ситуации, указано требование о возврате денежных средств, возмещении убытков и компенсации морального вреда, если таковой имеется. Укажите срок, в который вы хотите получить ответ (в основном этот срок составляет 10 дней).

На вашем экземпляре должны быть проставлены число приема претензии, ваша подпись, а также подпись ответственного лица.

Если в течение 10 дней на Вашу претензию не ответили или отказали в удовлетворении:



Готовите исковое заявление в суд, в котором указываете требования:

- о компенсации морального вреда
- о возмещении убытков (к ним могут быть отнесены, например, расходы на перекраску волос; на исправление неудачной стрижки; на лечебные и косметические процедуры для восстановления волос и кожи; на покупку медицинских и косметических препаратов, приобретенных для устранения последствий неудачной стрижки/ окраски; иные расходы на лечение и т.п.)
- о взыскании неустойки за отказ в удовлетворении или несвоевременное удовлетворение претензии в размере 50 % от суммы, которая будет взыскана судом в пользу потребителя

Какие документы приложить к иску?

К иску приложить документы, подтверждающие требования, а также доказательства отправки с описью вложений копии иска и приложений к нему ответчику.

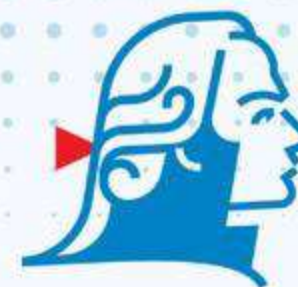
ВАЖНО!

Исковое заявление потребитель может направить в суд по своему месту жительства, независимо от места нахождения ответчика.

- При этом, если общая сумма заявленных требований до 100 000 руб., иски потребителей рассматривает мировой судья, а 100 000 руб. и выше – районный суд.
- Потребители при обращении в суд освобождены от уплаты государственной пошлины



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



**Демидовский
университет**

Больше полезной информации по вопросам в сфере защиты прав потребителей в группе



ЯООО «Общество защиты прав потребителей «Ваше право»