

Пошаговая инструкция:

Покупателя не пустили в супермаркет с собакой – законно ли?

Необходимо определить, к какой группе домашних животных относится ваша собака.

Собаки, в качестве домашнего животного делятся на две основные группы: поводыри и компаньоны.

С какой из этих групп можно везде и всегда?

С собакой-поводырем обязаны пускать везде, т. к. это животное специально обучено для сопровождения незрячих и плоховидящих людей и обязано везде сопровождать своего хозяина. Даже если в супермаркете висит табличка о том, что входить с собакой запрещено, данное требование не распространяется на собак-поводырей. Владельцы таких помощников должны иметь шлейку с крестом для собаки-поводыря и специальные документы.

Таким образом, если ваша собака относится к группе собак-поводырей, то вы в абсолютно любом случае имеете право прохода в супермаркет.

Для начала стоит объяснить это продавцу, охраннику или администратору заведения, зависит от того, кто препятствует вашему проходу в супермаркет с питомцем.

Если же достичь понимания не удалось, а вам необходимо попасть в данный супермаркет, при желании, можно вызвать наряд полиции, который не допустит ограничение ваших прав.

Если же ваш питомец имеет статус компаньона, то ситуация приобретает иной характер.

Законодательство о защите прав потребителей не содержит прямого запрета на вход в продуктовые магазины с домашними животными. Это значит, что вы, как покупатель, имеете право посещать магазин со своим питомцем.

Однако, торговые организации вправе устанавливать собственные правила посещения, если они не противоречат действующему законодательству.

Важно понимать, что договор розничной купли-продажи является публичной офертой. Это означает, что продавец обязан продавать товары любому покупателю, обратившемуся к нему.

Кроме того, продавец обязан разместить в доступном виде информацию о правилах посещения магазина.

Если информация о запрете на вход с животными размещена на видном месте и является единым правилом для всех покупателей, то магазин действует в рамках закона. В этом случае ничего достичь не удастся,

Что можно сделать, если вас не хотят пускать в супермаркет с собакой-компаньоном?

*** Прочитайте правила магазина: ознакомьтесь с информацией о правилах посещения магазина, размещенной на входе.**

*** Обратитесь к продавцу: спросите о правилах входа с животными, если информация не ясна.**

Если таких правил не установлено, и они не доведены до посетителей магазина должным образом, то можете спокойно говорить о том, что право прохода с вашим питомцем у вас есть.

В случае возникновения непреодолимых разногласий между администрацией магазина и вами, вы можете оставить об этом запись в жалобной книге, обратиться в управление Роспотребнадзора по вашей области, либо же при случае острой необходимости вызвать наряд полиции и объяснить им ситуацию.

Если срочная необходимость отсутствует, то самым благоприятным вариантом будет найдите альтернативу: если в магазине запрещено нахождение с животными, выберите иной магазин, воспользуйтесь доставкой товаров на дом или оставьте собаку дома.

*** Закон не запрещает вход в магазин с собакой, но магазин вправе установить свои правила.**

*** Будьте готовы к тому, что в некоторых магазинах вход с собакой может быть ограничен.**

*** Необходимо удостовериться, что ваша собака находится в надлежащем для посещения магазина виде, а именно на неё надет намордник, у вас же должен иметься поводок**

*** Необходимо ознакомиться с региональным законодательством в части посещения магазином с животными.**



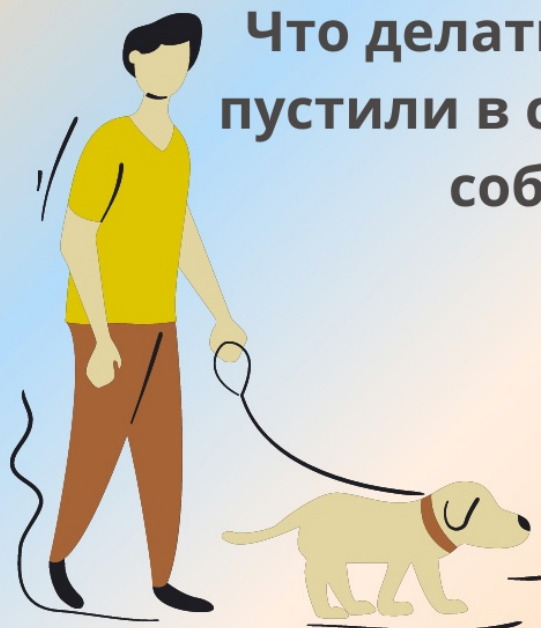
Демидовский
университет



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Пошаговая инструкция для граждан по вопросам защиты прав потребителей.

Что делать если Вас не пустили в супермаркет с собакой?



ЯООО "Общество защиты
прав потребителей
"Ваше право"